

# Información útil acerca de servicios para personas con **Discapacidades del Habla y Movilidad Limitada**



©Stephanie Felix 2007

**Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicaciones**  
*Superando las barreras de la comunicación en la comunidad*



**ODHH** Office of the Deaf  
and Hard of Hearing

El Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicaciones (TED, por sus siglas en inglés) proporciona equipos de telefonía a personas con discapacidades del habla y movilidad limitada para que puedan tener acceso y usar el teléfono de manera independiente.

El Programa TED se ha asociado con Provail Therapeutic Services y la Eastern Washington University (EWU) para proporcionar servicios a individuos que cumplen con los requisitos.

Se brinda evaluación sin costo y Proveedores de Servicios del Programa TED valorarán las necesidades individuales en cuanto equipos de teléfono especializados.



## Es posible que califique para recibir servicios de TED si:

- Tiene una discapacidad del habla (con o sin movilidad limitada); **o**
- Tiene pérdida de la audición con movilidad limitada.

## También debe ser:

- Residente del estado de Washington; **y**
- Tener cuatro (4) años de edad o más.

## Su elegibilidad puede ser determinada por:

- Patólogos del habla y del lenguaje
- Profesionales de atención médica calificados
- Proveedores de servicios contratados

*Para encontrar una lista completa de certificación de profesionales, consulte el Formulario 14-264 de DSHS, Solicitud de Equipos de Telecomunicaciones.*

**El Programa TED** también proporciona equipos y servicios a personas sordas, con discapacidad auditiva, con sordera tardía y sordociegos. Contacte a la ODHH para recibir más información.

## Derivación

### Para recibir un equipo, debe:

- Completar el formulario 14-264 de DSHS, Solicitud de Equipos TED.
- Enviar por correo su solicitud completada al Programa TED.

### Cuando su solicitud sea aceptada:

- Le notificaremos al proveedor de servicios en su zona. Ellos se reunirán con usted para una evaluación, valorarán sus necesidades e identificarán el equipo apropiado.
- Trabajaremos con el proveedor de servicios para aprobar el equipo y la cantidad de horas requeridas para la evaluación y la capacitación.
- El proveedor de servicios programará la capacitación con usted y otras personas, según sea necesario. Ellos trabajarán con usted en todo el proceso de capacitación y documentarán los resultados de desempeño según los objetivos establecidos.



**La evaluación y capacitación es brindada por proveedores de servicios, un equipo de patólogos del habla y del lenguaje y otros profesionales de atención médica calificados que son contratados.**

### **Evaluación**

Se brinda evaluación sin costo.

Los proveedores de servicios del Programa TED evaluarán sus necesidades y determinarán el equipo de teléfono especializado más apropiado para usted.

### **Costo del equipo**

Los clientes pueden tener que pagar o no por el equipo.

El costo del equipo se determina a través de una escala móvil que usa el tamaño de la familia y el ingreso para calcular el monto que debe pagar, si debe pagar algo. El Programa TED debe recibir el pago antes de entregar el equipo. Si debe pagar pero no puede afrontar el costo, puede solicitar una exención. Contacte al Programa TED para más información acerca del proceso de exención.

### **Capacitación**

Se brinda capacitación sin costo.

Los proveedores de servicio instalarán el equipo de manera accesible para usted y lo capacitarán para que sepa usarlo.

# Proveedores de servicios

*Para servicios en el Oeste de Washington:*



**Provail's Therapeutic Services**

[www.provail.org](http://www.provail.org)

12550 Aurora Ave. North  
Seattle, WA 98133-8036  
(888) 810-0745  
(206) 363-7303  
(206) 361-5628 Fax

*Para servicios en el Este de Washington:*



**Eastern Washington University (EWU)**

[www.ewu.edu](http://www.ewu.edu)

310 North Riverpoint Blvd. Box V  
Spokane, WA 99202-1675  
(509) 358-7597  
(509) 368-6561 Fax



**WASHINGTON**  
RELAY

## **Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones de Washington (WATRS, por sus siglas en inglés)**

[www.washingtonrelay.com](http://www.washingtonrelay.com)

**Se debe utilizar algún equipo de telecomunicaciones especializado con los servicios de retransmisión.** La retransmisión es un servicio gratuito que conecta a las personas que tienen necesidades de comunicación especiales con personas que usan un teléfono estándar para comunicarse y viceversa.

- Para usar el servicio de retransmisión, simplemente digite 7-1-1
- Se le pondrá en contacto con un Operador de Retransmisión (RO, por sus siglas en inglés)
- El RO digitará el número telefónico al que está llamando y retransmitirá la conversación entre ambas personas.



*Washington State*  
Department of Social  
& Health Services

**ODHH** Office of the Deaf  
and Hard of Hearing

## **Oficina de las Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (ODHH, por sus siglas en inglés)**

Programas:

- Servicios de retransmisión de telecomunicaciones (TRS, por sus siglas en inglés)
- Tecnología de comunicación asistida (ACT, por sus siglas en inglés)
- Servicios sociales y humanos (SHS, por sus siglas en inglés)
- Administración de intérpretes de lenguaje de señas (SLIM, por sus siglas en inglés)
- Información y referencia (I&R, por sus siglas en inglés)

# Contacto

## Información

Department of Social & Health  
Services (DSHS)

Office of the Deaf and Hard of  
Hearing (ODHH)

1115 Washington St. SE  
PO Box 45301  
Olympia WA 98504-5301

**(800) 422-7930** V/TTY

**(360) 902-8000** V/TTY

**(360) 902-0855** Fax

**(360) 339-7382** VP LN

**65.113.246.110** VP IP

**¡Visítenos en Internet!**

**<http://odhh.dshs.wa.gov>**

Correo electrónico: [odhh@dshs.wa.gov](mailto:odhh@dshs.wa.gov)

**EndHarm (No más abuso)**

Reporte el abuso de niños y  
adultos vulnerables

**1-866-ENDHARM (866-363-4276)**